

ソーシャルメディア アカウントご利用規約

釜石瓦斯株式会社（以下「当社」といいます）が運営するソーシャルメディアアカウント（以下「本サービス」では、下記の利用規約（以下「本規約」といいます）を定めています。ご利用にあたっては、本規約に同意くださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ

ガス漏れ時の緊急連絡や各種お手続き・お申し込み等は、当アカウントでは対応しておりません。当社および本サービスに関するお問い合わせやご意見等は、こちらにご連絡ください。

【本社】

〒026-0031 岩手県釜石市鈴子町 147 番地 5
TEL:0193-22-3535（代表） / FAX:0193-22-3542

■運営方法

- ・ 運 営 者：釜石瓦斯株式会社
- ・ アカウント名：釜石ガス株式会社
- ・ アカウント ID：@Kamaishi_Gas
- ・ 運 営 内 容：▶日頃から都市ガス・LPガスをご利用いただいておりますお客さまとのコミュニケーションの促進を図ります。
▶釜石ガスをより多くのお客さまに知っていただけるよう価値ある情報を発信します。
- ・ 運 営 期 間：本サービスは、予告なく運営を終了する場合があります。

■投稿およびコメントに対する返信について

- ・ 当社は本サービスに寄せられた投稿やコメントについては、原則として回答いたしません。
- ・ 当アカウントに寄せられた DM（ダイレクトメッセージ）については、原則として対応をいたしません。
- ・ 本サービスのアカウントに対するフォロー返しは行いません。
- ・ 本サービスに寄せられた投稿やコメントなどは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、それらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

■基本情報へのアクセス

- ・当社は利用者のプロフィール、写真、ツイート、フォローリストなど利用者が公開している情報へ、アクセスを行う場合があります。

■免責事項

- ・当社は、本サービスにおける掲載内容の正確性、完全性の保証を致しません。
- ・本サービスにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。なお、当社の公式発表・見解の発信は、釜石ガスホームページ (<https://www.kamaishigas.co.jp/>) で行っています。
- ・当社は、本サービスの利用、または利用できなかったこと、お客さまによって投稿された内容に対し、当社の個別の対応がなかったことにより被った、利用者のいかなる損害についても責任を負いません。
- ・当社は、本サービスに関連して生じた利用者間のトラブル、または利用者と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- ・当社がホームページで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合は、その内容について当社は一切責任を負いません。

■禁止事項

本サービスに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、お客さまの行為が以下のいずれかに該当する場合、当社は投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。また、お客さまの行為により当社に損害が生じた場合、当社は当該のお客さまに対してその損害の賠償を請求できるものとします。

- ・本サービスの目的に反する行為
- ・本サービスの運営を妨げる行為、または本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- ・本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、その恐れのある行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
- ・特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- ・SNS 各社が禁止している行為
- ・その他、当社が不相当と判断する行為

■個人情報の取り扱い

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社の個人情報保護方針をご参照ください。

(<https://www.kamaishigas.co.jp/html/privacy.html>)

■知的所有権について

本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。

また、当社は、本サービスの利用者が当社に対して電子メール等で送信したすべての情報、内容等の著作物を無償で複製・改変でき、利用者は当社による当該情報および内容等の利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。

■準拠法および裁判管轄

本規約には日本法が準拠法として適用され、また、本サービスに関して生じる紛争については盛岡地方裁判所または釜石簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■本規約の変更について

当社は、本規約を予告なしで変更する場合があります。

以上

附 則 この規約は、2022年10月1日から施工する。